



3 mois

durée des formations



différents niveaux

Toutes nos formations

Reskilling

Hybride



www.fitec.fr



01 55 70 80 90

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE FITEC..... 3-4

SE FORMER CHEZ FITEC..... 5-6

NOS FORMATIONS AU CATALOGUE..... 7-39

- Consultant fonctionnel microsoft power platform..... 7-8
- Consultant ITSM..... 9-10
- Consultant Oracle finance..... 11-12
- Consultant SAP finance..... 13-14
- Développeur salesforce..... 15-16
- Product ownet..... 17-18
- Testeur QA..... 19-20
- Consultant fonctionnel salesforce..... 21-22
- Technicien informatique..... 23-24
- Data analyst..... 25-26
- Consultant SIRH Oracle..... 27-28
- Consultant SAP successfactors..... 29-30
- Consultant SAP Logistique..... 31-32
- Consultant gouvernance cybersécurité..... 33-34
- Consultant cybersécurité..... 35-36
- Concepteur big data..... 37-38

PRÉSENTATION DE FITEC

Fitec, spécialiste de la reconversion et l'évolution professionnelle dans les métiers du digital

Depuis 1989, Fitec forme les salariés, demandeurs d'emploi et autres actifs en informatique, IT et digital via la formation continue, certifiante ou diplômante.



Former les individus qui souhaitent booster leur carrière

Nous offrons une solution unique pour les particuliers : **la formation et l'emploi à la clé.**

Chez Fitec, nous nous engageons à **former, favoriser l'employabilité et stimuler la progression professionnelle** de chaque talent en informatique et digital. Ainsi, en fonction des formations et du profil des candidats, nos apprenants signent un CDI avant même de débiter le programme. Pour les autres, nous les accompagnons, coachons et mettons en **relation directe avec les principaux recruteurs du marché**, qui ont l'habitude d'embaucher nos alumni. De ce fait, nous permettons aux candidats d'ajouter une compétence métier supplémentaire, pour changer de métier ou monter en compétences.

Pour chaque candidat, Fitec offre la possibilité d'intégrer une formation débouchant directement sur un emploi pérenne sans en avoir les compétences au départ.



900

entreprises partenaires



+ 20 000

talents formés



94%

de retour à l'emploi



Recruter des collaborateurs formés

En tant qu'entreprise vous mettez généralement du cœur à l'ouvrage dans votre dispositif de recrutement ; c'est même devenu **un investissement majeur pour vous**. Or, le processus pour les recruteurs peut s'avérer long voire très long... 3 mois en moyenne, sans compter le délai de préavis des candidats, ni même la pause qu'ils s'accordent généralement entre deux contrats. Et pourtant, votre besoin de recrutement est urgent.

Et si vous optiez pour une nouvelle stratégie ?

Nous vous proposons de **sourcer, rencontrer et miser sans risque et sans coût sur des dizaines de candidats motivés** pour se former de manière intensive pendant 3 mois (en sachant qu'ils disposent déjà des prérequis). À l'issue de leur formation, vous serez libre d'embaucher ces professionnels certifiés, opérationnels et disponibles.



Former vos collaborateurs

Chaque année, Fitec se charge de former un grand nombre de collaborateurs d'entreprises dans des domaines liés aux nouvelles technologies, à l'informatique et au digital. Notre objectif est de **garantir la pérennité de l'activité des entreprises en développant les compétences de leurs collaborateurs, ce qui les rendra plus productifs et épanouis dans leur travail quotidien**.

Chez Fitec, nous comprenons que chaque entreprise a des besoins spécifiques en matière de formation. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour identifier leurs besoins précis et **concevoir des programmes de formation adaptés à leur réalité**. Nous nous engageons à fournir des solutions complètes et personnalisées qui répondent aux attentes de nos clients et qui contribuent à l'évolution et au succès de leur entreprise.

SE FORMER CHEZ FITEC



L'accompagnement de Fitec

Nous vous accompagnons à chaque étape : vous guider dans votre projet de reskilling, vous présenter nos entreprises partenaires, vous suivre durant votre parcours pédagogique pour maximiser vos chances d'obtenir les certifications associées à la formation. Mais aussi pour vous accompagner dans votre carrière professionnelle.



Formation en présentiel et à distance

La formation s'effectue en présentiel et/ou à distance, alternant des présentations théoriques et travaux pratiques, sur le campus de Nanterre*. Lorsque les modules de cours sont à distance, ce sont des cours synchrones qui requièrent la présence de tous comme une salle de formation, en virtuel.

Le rythme est de 9h à 13h et 14h à 17h chaque jour.



Accès en transports

 RER : A

 Métro : 1

 Bus : 160 - 163 - 259

 Train : L

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : rampe d'accès et places de parking.

* Cette formation peut être proposée dans d'autres villes ou régions de France, en fonction de la promotion. Nous contacter pour en savoir plus.



Moyens pédagogiques à disposition

Chez Fitec, on mise sur vous ! Chaque stagiaire peut bénéficier d'un prêt d'un PC pour le bon déroulement de son apprentissage, en répondant positivement à la proposition de mise en prêt qui lui est faite avant le démarrage de la formation, par le service informatique. Tous nos centres de formation sont équipés de la fibre pour surfer à pleine vitesse et de tous les équipements nécessaires à votre apprentissage.



Améliorez votre anglais pendant votre formation

Fitec vous propose de perfectionner votre anglais via une formation e-learning tutorée de 36h, en parallèle de votre formation. Vous aurez ainsi accès à une plateforme de formation et des cours en ligne mais surtout vous serez accompagné par un formateur, en individuel et en groupe. L'accompagnement pédagogique s'adapte à votre niveau d'anglais, afin que vous puissiez monter en compétences et maximiser votre employabilité à l'issue de votre parcours de formation.



Equipe pédagogique & formateurs

Chaque formateur à Fitec a une double casquette : celle d'expert et de pédagogue. C'est cette double compétence qui garantit une acquisition de compétences optimum pour chaque apprenant. De plus, ils sont formés à exercer à distance, lorsque le planning le demande. Pour chaque session de formation, en plus du formateur, un modérateur membre de l'équipe pédagogique veille à la bonne marche de la formation. Il reste connecté à la formation, répond à vos questions et vous assiste dans vos difficultés. Le formateur peut ainsi se concentrer sur l'animation pédagogique de son cours.

CONSULTANT FONCTIONNEL MICROSOFT POWER PLATFORM



POWER PLATFORM

- Approfondissement Dataverse
- Approfondissement Power Apps
- Approfondissement Power Automate
- Approfondissement Power BI
- Power Apps (Model Driven)
- Power Pages
- Power Virtual Agent
- Préparation et passage d'une Certification Microsoft-PL-900 OU PL-200



EFFICACITÉ PERSONNELLE

- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation



MICROSOFT 365 ET AZURE

- Introduction et Description Azure AD
- Introduction et Description du développement d'applications
- Introduction et Description Microsoft 365
- Introduction et Description Power Platform : les fondamentaux
- Introduction, présentation métier et Ecosystème Cloud Microsoft
- SharePoint



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE / PROJET COMPLET



SENSIBILISATION À L'ANALYSE ET LA MODÉLISATION DU BESOIN



Les compétences visées

- Animer des ateliers de spécifications techniques, fonctionnelles et d'analyse du besoin
- Concevoir, automatiser et modéliser des solutions métiers via les outils de la Power Platform
- Mettre en œuvre des solutions (Intranet, portails et espaces collaboratifs, applications métiers...)
- Utiliser la gamme des solutions M365, Power Apps/Power Automate en liens avec différents services (IA Builder, CDS, SQL, PowerBI, Azure, services tiers), Sharepoint, et Azure pour la mise en place de solution complète
- Gérer les « citizens developers »
- Assurer le développement d'applications sur la technologie PowerApps de Microsoft et construire des sites Sharepoint
- Effectuer le développement de processus automatisés via la technologie Flow de Microsoft



Les certifications

La formation délivre la certification Microsoft, au choix : PL-900 Principes de Base de Microsoft Power Platform ou PL200 Consultant fonctionnel Microsoft Power Platform.

Cette dernière est reconnue par l'écosystème de Microsoft, c'est-à-dire les entreprises partenaires ou clientes de l'éditeur.

CONSULTANT ITSM



BASES DE DONNÉES ET SCRIPTING

- ALGORITHMIQUE ET SCRIPTING DANS SERVICE NOW
- FLOW DESIGNER
- Introduction aux bases de données : modélisation et conceptualisation



IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM) ET SERVICENOW

- ITIL : Principes et Préparation de la certification ITIL Fondation
- ITSM Fundamentals
- KNOWLEDGE FUNDAMENTALS ET IMPLEMENTATION
- Les livrables ITSM
- Overview sur les métiers liés à Service Now
- Préparation de la certification : System Administrator ServiceNow
- SERVICENOW Fondamentaux et mise en situation
- SERVICENOW Configuration management Database (CMDB)
- Cas d'utilisation sans scripting



CONSULTING & GESTION DE PROJETS

- Analyse fonctionnelle du besoin
- Ateliers vision de définition de besoins en mode brainstorming
- Posture du consultant
- Management et gestion de projet : équipe - coûts - risques
- Préparer et animer une présentation
- Gestion des conflits
- Modélisation des processus



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Conduire des entretiens avec le client pour définir les enjeux, besoins et axes d'amélioration de son organisation IT.
- Aider le client (les différents métiers d'une entreprise) dans la définition de son organisation (au niveau DSI, Programmes ou Project/Service).
- Rédiger le cahier des charges de solutions ITSM basées sur ServiceNow.
- Gérer la relation avec des décideurs (DSI, responsables de domaines, etc) jusqu'à la validation du cahier des charges.
- Configurer et paramétrer les solutions IT.
- Mettre en production et tester la solution.
- Assister et former les utilisateurs aux outils.



Les certifications

- **La certification éditeur :** certification System Administrator Servicenow
- **La certification métier :** certification ITIL Fondation
- **La certification FITEC :** intégrer l'outil de gestion de la relation client

CONSULTANT ORACLE FINANCE



GESTION DE PROJET & ANALYSE DU BESOIN

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Modélisation des processus
- Rappel sur le métier de la comptabilité



ORACLE FINANCIAL CLOUD

- Certification ORACLE FINANCIALS CLOUD
- Actifs fondamentaux
- Contrôle budgétaire
- Structure d'entreprise
- Reporting financier
- Utilisation des dettes à la gestion de la trésorerie
- Utilisation du grand livre comptable
- Créance sur recouvrement
- Utilisation des créances
- ORACLE RISK MANAGEMENT CLOUD : Accounting Hub Fundamentals
- ORACLE RISK MANAGEMENT CLOUD : System Administrator



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Intégrer des projets d'envergure et d'une grande diversité en France et à l'International, autour du domaine de la finance et de la comptabilité
- Participer aux différentes phases du cycle de vie des projets d'intégration, d'upgrade et/ou de déploiement des progiciels Oracle Finance
- Paramétrer les modules conformément aux besoins métier du client
- Etablir une collaboration étroite avec le client et participer à l'amélioration de sa performance
- Développer constamment votre savoir-faire et le transmettre.



Les certifications

- **La certification de l'éditeur :** ORACLE 1Z0-1054 ORACLE FINANCIALS CLOUD
- **La certification métier :** AGILE SCRUM PSPO1
- **La certification FITEC :** implémenter un progiciel de gestion intégré
- **Attestation RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02 « Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »** de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

CONSULTANT SAP FINANCE



INTRODUCTION AUX MÉTIERS

- Introduction au métier de consultant d'implémentation d'un ERP
- La comptabilité analytique et le contrôle de gestion
- Les aspects métiers de la comptabilité



GESTION DE PROJET & ANALYSE DU BESOIN

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Modélisation des processus



DÉCOUVERTE DE SAP S/4 HANA CLOUD

- Certification SAP Certified Application Associate
- Paramétrages additionnels de la gestion comptable
- Comptabilité financière
- Gestion et paramétrage des traitements de clôture
- Gestion et paramétrage des immobilisations
- Overview orientée finance



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Recueillir les besoins auprès des utilisateurs/clients et participer à la rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles
- Paramétrer les modules conformément aux besoins métier du client
- Collaborer avec l'entreprise pour analyser ses exigences concernant les nouvelles fonctions du système à intégrer
- Réaliser les tests associés au paramétrage : tests unitaires, tests d'intégration
- Mettre en œuvre et déployer les outils SAP auprès des utilisateurs : installation, configuration des fonctionnalités
- Mettre en place et accompagner la conduite du changement dans le cadre de transformation SI
- Former les utilisateurs sur les nouveaux processus et solutions
- Rédiger les spécifications fonctionnelles pour la réalisation des développements et assurer un soutien opérationnel à l'équipe de développement
- Assister les utilisateurs SAP dans leurs demandes et problèmes d'exploitation



Les certifications

• La certification métier

PSPO 1 – Professional Scrum Product Owner

• La certification éditeur

TS4-FI Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates

• La certification Fitec

Implémenter un progiciel de gestion intégré

• **L'attestation RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02 « Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »** de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020

DÉVELOPPEUR SALESFORCE



PROGRAMMATION ET DÉVELOPPEMENT

- Algorithmie, Présentation de la Programmation orientée Objet et Uml
- Initiation à la programmation Java
- Initiation Html 5 Et Css 3
- Modélisation de données et Requête SQL
- Overview administration Salesforce
- Poo en Javascript



SALESFORCE ET ADMINISTRATION

- Développement déclaratif pour les platform app builders (DEX-403)
- Développement programme APEX et VISUALFORCE (DEX-450)
- Overview administration Salesforce
- Poo en Javascript



SOFT SKILLS

- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Participer à l'analyse détaillée des besoins fonctionnels et techniques
- Coder la solution logicielle (application, système, architecture, technologie...).
- Réaliser la documentation associée (spécificités fonctionnelles, spécificités techniques, ...).
- Implémenter la solution avec les technologies retenues
- Dérouler les tests et valider son développement
- Gérer la maintenance corrective et évolutive de l'application
- Valider l'intégration des développements dans une infrastructure.



Les certifications

- **Salesforce certified platform developer niv1**, validation officielle de vos connaissances et compétences en tant que développeur Salesforce.
- **Concevoir et modéliser des applications informatiques, certification délivrée par Fitec.**

PRODUCT OWNER



GESTION DE PROJET ET AGILITÉ

- Product backlog
- Atelier de Vision Produit
- Certification Dthinking Academy Facilitateur en intelligence collective
- Conduite du changement
- Découverte de KANBAN
- DESIGN SPRINT
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Intelligence Collective
- Introduction à l'agilité - SCRUM
- L'agilité à l'échelle - SAFE
- La Méthode OKR : Objectives Key Results
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Préparation et passage de la certification AGILE SCRUM PSPO NIV1
- Préparation et passage de la certification Design Thinker Sprint
- Tests JIRA et recette du produit



SOFT SKILLS

- Gestion des conflits
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- MANAGEMENT 3.0
- MANAGEMENT 3.0



ARCHITECTURE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET UML

- Facilitation graphique
- Introduction à l'architecture des SI
- Introduction à l'UML



TRANSFORMATION DIGITALE ET MÉTIER DU PO

- Introduction au métier et aux enjeux de la transformation digitale
- Le Product Owner et la data
- Métier du Product Owner



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Identifier les attentes des utilisateurs et les atouts de la transformation digitale pour le client final.
- Dresser un profil précis des utilisateurs afin d'identifier les fonctionnalités les plus pertinentes pour le produit.
- Récolter et planifier les remontées et les nouveautés du produit en veillant à dresser la liste des critères d'acceptation indispensables à sa compréhension par l'équipe de réalisation.
- Créer son tableau de bord de suivi des changements et améliorations (Product Backlog) en réalisant régulièrement des échanges avec les utilisateurs pour obtenir des feedbacks.
- Assurer le rôle de chef de projet digital (Product Owner) en assurant la responsabilité de la définition et de la conception d'un produit ou d'un service digital.



Les certifications

• Des certifications métier :

- PSPO 1 – Professional Scrum Product Owner
- Dthinking Academy Design Thinker Sprint
- Dthinking Academy Facilitateur en intelligence collective

• L'attestation RNCP Bloc de Compétences : RNCP34730BC02

« Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »

de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.»

TESTEUR QA



CONSULTING & GESTION DE PROJETS

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion des conflits
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Initiation à la méthode safe
- Introduction au projet informatique
- JIRA prise en main
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Mise en situation professionnelle et reporting
- Présentation du rapport de synthèse



TESTS ET QUALITÉ LOGICIELLE

- Automatisation des tests
- La qualité logicielle : processus et management
- La stratégie et le rôle du test manager : positionnement et livrables
- L'environnement de travail du testeur et ces outils
- Les fondamentaux de ATDD/BDD
- Management et campagne de tests avec JIRA XRAY
- Méthodologie d'automatisation : processus et outils
- Méthodologie de conception et implémentation des tests avec SQUASH
- Rapport de synthèse avec SQUASH
- Test des API
- Tests dans la continuité DevOps
- Synthèse ISTQB – préparation et passage de la certification CFTL/ISTQB Fondation



ANALYSE FONCTIONNELLE ET ARCHITECTURE APPLICATIVE

- AMOA : Analyse des exigences fonctionnelles avec SQUASH
- Comprendre les concepts de l'architecture applicative
- Introduction aux requêtes SQL



Les compétences visées

- Mettre en œuvre d'un plan de qualification logicielle
- Mettre en place d'une méthodologie et stratégie de tests
- Accompagner des projets / clients sur les problématiques de recette applicative
- Scénariser des campagnes de tests
- Concevoir et exécuter des tests fonctionnels
- Mettre en place et administrer des outils de test
- Intégrer des étapes d'automatisation de tests de non-régression pour tout type d'application sur tout type d'environnement
- Communiquer avec l'AMOA et la MOE
- Rédiger et présenter des résultats, des livrables, des PV de recette
- Préconiser les plans d'action d'aide à la décision de mise en production



Les certifications

- **La certification GASQ** : ISTQB FOUNDATION
- **La certification métier** : PSPO 1 – Professional Scrum Product Owner (scrum.org)
- **La certification Fitec** : homologuer des applications informatiques
- **L'attestation RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02 « Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »**
de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

CONSULTANT FONCTIONNEL SALESFORCE



ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT SALESFORCE

- L'essentiel pour les nouveaux administrateurs lightning experience (ADX201)
- Développement déclaratif pour les platform app builders (DEX-403)
- Flow avancé : Process complexe
- Introduction à la modélisation de données
- Préparation à la certification SALESFORCE CERTIFIED ADMINISTRATOR



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



CONSULTING & GESTION DE PROJETS

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin en mode Brainstorming
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion des conflits
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Initiation au DESIGN THINKING
- La stratégie marketing
- Le service client
- Les forces de vente
- Modélisation des processus



SALESFORCE ET CRM

- Etat de l'art du CRM
- Faire communiquer Salesforce avec un Système d'Information
- Les Livrables SALESFORCE



SALESFORCE ET CRM

- Sharing / Sécurité tracée
- Social Analytics et tableau de bord



Les compétences visées

- Analyser des besoins et des processus métiers du client
- Identifier des scénarios utilisateurs
- Effectuer les choix des outils adaptés et performants
- Construire la conception de la solution
- Mettre en place la gestion de projet et la conduite du changement
- Effectuer le paramétrage de la solution et découvrir le développement par clics autour de la solution Salesforce
- Accompagner les utilisateurs



Les certifications

- La certification de l'éditeur Salesforce : **SalesForce Administrator**
- La certification métier : **PSPO 1 – Professional Scrum Product Owner**
- La certification Fitec : **Intégrer l'outil de gestion de la relation client**
- La certification RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02 « **Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques** » de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

Ces 4 certifications, reconnues aussi bien par les entreprises que par France Compétences, vous permettront de garantir votre employabilité à l'issue de la formation. Les entreprises en quête de profils de consultant technico-fonctionnel Salesforce apprécient ces certifications attestant de vos compétences et de votre niveau d'expertise.

TECHNICIEN INFORMATIQUE



ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE ET SYSTÈMES D'EXPLOITATION

- Configuration centralisée des terminaux mobiles
- Environnement Client / Serveur avec l'Active Directory
- Environnement MacOS : découverte
- Introduction à ChromeOS et découverte de Google Workspace
- Le poste client sous Windows
- Les concepts de base en réseau
- Poste de travail Windows : Installation, Configuration et protection



SOFT SKILLS

- Posture du consultant
- Gestion des conflits
- Efficacité personnelle : Relation client et prise d'appels
- Préparation et Mise en situation pratique d'une présentation orale



SUPPORT TECHNIQUE ET GESTION DES INCIDENTS

- Introduction métier Technicien Support IT
- ITSM : introduction aux solutions de ticketing
- Mise en situation professionnelle technique
- Prise en main et dépannage à distance
- Travaux pratiques complémentaires : Technicien Support en situation
- Utilisation des terminaux mobiles et assistance aux utilisateurs



MICROSOFT 365

- Préparation et passage de certification Fondamentaux Microsoft 365 MS-900
- Fondamentaux Microsoft 365 - MS-900T01
- Prise en main des outils bureautiques : Microsoft 365



Les compétences visées

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Assister ou dépanner les utilisateurs
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Mettre en service des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure 8 Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory



Les certifications

- **La formation délivre la certification professionnelle de « Technicien d'Assistance en Informatique »** de niveau 4 (bac), enregistré par arrêté du 06 avril 2018, publié au Journal Officiel le 19 avril 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) jusqu'au 01 septembre 2023.

Code NSF 326r – Autorité responsable Ministère du Travail et de l'Emploi.

Formation disponible sur l'application MonCompteFormation par bloc de compétences (code CPF : 244778)

DATA ANALYST



INGESTION, TRAITEMENT & VISUALISATION DES DONNÉES

- Data ingestion
- Data Visualization
- Indexation des données Elastic / Elasticsearch / Kibana
- NO SQL Cassandra
- Scraping de données avec PYTHON
- Streaming avec KAFKA



ECOSYSTÈME & CLOUD

- Ecosystème Hadoop
- ECOSYSTEME HADOOP NIFI
- Ecosystème Spark
- MICROSOFT CLOUD AZURE



GESTION DE PROJETS & SOFT SKILLS

- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Management de projet avec la méthode Agile



LANGAGES, OUTILS ET VISUALISATION DE DONNÉES

- Introduction
- Langages Python
- Machine Learning LIB Spark



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



RGPD DANS LES PROJETS BIGDATA



Les compétences visées

- Formaliser les cas d'usages
- Concevoir et mettre en œuvre des plateformes basées sur des technologies Big Data
- Installer et déployer des clusters logiciels
- Concevoir et mettre en œuvre des flux d'intégration de données
- Optimiser la performance et la qualité logicielle
- Mettre en œuvre la stratégie d'exploitation des plateformes Big Data (gestion des sauvegardes, procédures de récupération des données, mises à jour et montées de version logicielles, ...)
- Préconiser des outils et/ou technologies adaptés



Les certifications

- La certification Fitec Big Data et processus décisionnel
- L'attestation RNCP Bloc de Compétences : RNCP37172BC01
« Concevoir un projet d'architecture de gestion de données massives »
de la certification Data Engineer de l'école PMN, de niveau 7, codes NSF 326, 326p et 326t, enregistrée au RNCP sous le numéro 37172 par décision de France Compétences en date du 14/12/2022.

CONSULTANT SIRH ORACLE



CONSULTING & GESTION DE PROJETS

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion des conflits
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Mise en situation professionnelle
- Modélisation des processus



RH & SIRH

- Core RH (Partie fonctionnelle) : Utilisation Globale de la ressource « Homme »
- Core RH (Partie technique) : Utilisation Globale de la ressource « Homme »
- Overview Métier RH et domaines métier
- Rappels des fondamentaux métier du SIRH



ORACLE HCM CLOUD

- Introduction en Oracle HCM Cloud
- Formation
- Recrutement
- Gestion de la rémunération
- Gestion des absences
- Gestion des avantages sociaux
- Gestion des buts et de la performance
- Revue des carrières, de la relève et des talents
- Solutions de vie au travail
- PRÉPARATION ET PASSAGE LA CERTIFICATION ORACLE 1Z0-1046-22



Les compétences visées

- Intégrer des projets d'envergure et d'une grande diversité en France et à l'international, autour du domaine du SIRH, gestion de carrières, consultant RH Mobilité, formation, LMS etc.
- Participer aux différentes phases du cycle de vie des projets d'intégration, d'upgrade et/ou de déploiement des progiciels Oracle HCM (on-premise ou bien en mode SaaS).
- Etablir une collaboration étroite avec le client et participer à l'amélioration de sa performance.
- Développer constamment votre savoir-faire et le transmettre.



Les certifications

- **La certification de l'éditeur Oracle** : ORACLE 1Z0-1046-22
- **La certification métier** : AGILE SCRUM PSPO1
- **La certification Fitec** : implémenter un progiciel de gestion intégré
- **L'attestation RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02**
« Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »
de la certification Manager de Projet d'ECCEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

CONSULTANT SAP SUCCESSFACTORS



SAP SUCCESSFACTORS

- Administration Core HR - Employee Central (les données cœur RH)
- Administration de base de la plateforme
- Employee Central (les données cœur RH)
- Performance et objectifs, analyse du personnel, rémunération
- Plan d'intégration du collaborateur
- Successfactors Fondation et administration de base
- Gestion des talents et son développement



RECRUTEMENT ET ONBOARDING

- Paramétrage de l'espace recruteur
- Paramétrage de l'espace candidat



GESTION DE PROJET

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Modélisation des processus



SOFT SKILLS

- Bureautique
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion des conflits



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



GESTION DES PERFORMANCES

- Aperçu de la rémunération
- People Analytics (Tableaux de bord et rapports)
- Entretien de performance et suivi des objectifs



MÉTIERS RH

- Introduction SuccessFactors
- Outil de gestion de la formation
- Overview Métier RH et domaines métier



Les compétences visées

- Analyser le besoin exprimé dans les spécifications fonctionnelles et le dossier de paramétrage
- Intégrer des projets d'envergure et d'une grande diversité en France et à l'International, autour du domaine du SIRH, gestion de carrières, consultant RH Mobilité, formation, LMS,
- Participer aux différentes phases du cycle de vie des projets d'intégration, d'upgrade et/ou de déploiement des progiciels SAP SuccessFactors
- Etablir une collaboration étroite avec le client et participer à l'amélioration de sa performance.
- Développer constamment votre savoir-faire et rester en veille des nouvelles législations



Les certifications

- **La certification Fitec** : implémenter un progiciel de gestion intégré
- **L'attestation RNCP Bloc de Compétences RNCP34730BC02**
« Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »
de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

CONSULTANT SAP LOGISTIQUE



INTRODUCTION AUX MÉTIERS

- Initiation aux métiers de la logistique
- Introduction au métier de consultant d'implémentation d'un ERP
- Les fondamentaux de la comptabilité



DÉCOUVERTE DE SAP S/4 HANA CLOUD

- Processus d'approvisionnement
- Gestion des stocks et inventaire
- Contrôle des factures
- Gestion des achats
- Configuration et organisation des achats et stocks
- Préparation et passage de la certification SAP Certified Application Associate Sourcing and Procurement
- Planification des besoins sur consommations et prévisions
- Vue d'ensemble de SAP S/4HANA



GESTION DE PROJET & ANALYSE DU BESOIN

- Agile Scrum : Certification PSPO Niv 1
- Analyse fonctionnelle du besoin
- Animer un atelier de recueil de besoin
- Posture du consultant
- Préparer et animer une présentation
- Gestion de projet : coordination, planification, gestion des coûts et des risques
- Management de projet avec la méthode AGILE
- Modélisation des processus



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Analyser le besoin exprimé dans les spécifications fonctionnelles et le dossier de paramétrage
- Installer les nouveaux modules du progiciel ainsi que les évolutions demandées
- Paramétrer les modules et implémenter les fonctionnalités en adéquation avec les exigences fonctionnelles
- Réaliser les tests associés au paramétrage : tests unitaires, tests d'intégration...
- Identifier les besoins en interface entre le module paramétré et les autres modules et logiciels utilisés
- Rédiger la documentation technique (dossier d'exploitation) en lien avec les équipes
- Mettre en place la conduite du changement dans le cadre de transformation SI et initier les utilisateurs
- Soutenir les utilisateurs du système SAP dans leurs demandes et problèmes d'exploitation



Les certifications

- **La certification métier** : PSPO 1 – Professional Scrum Product Owner
- **La certification éditeur** : C_TS452-2021 - SAP Certified Application Associate Sourcing and Procurement
- **La certification de Fitec** : implémenter un progiciel de gestion intégré
- **L'attestation RNCP Bloc de Compétences : RNCP34730BC02 « Planifier les activités dans le respect du budget et gérer les risques »**
de la certification Manager de Projet d'ECEMA, de niveau 7, codes NSF 310p, 300 et 315n, enregistrée au RNCP sous le numéro 34730 par décision de France Compétences en date du 30/06/2020.

CONSULTANT GOUVERNANCE CYBERSÉCURITÉ



ADMINISTRATION & SÉCURITÉ DES SYSTÈMES

- Administration et durcissement Linux, Windows & Android
- Concepts et règles d'architectures sécurisées
- Cryptographie, infrastructure à clés publiques et sécurité périmétrique
- Référentiel Général de Sécurité



SOFT SKILLS

- Adopter la posture attendue en milieu professionnel
- Préparer et animer une présentation
- Organiser et animer efficacement une réunion
- Protection des données personnelles
- Reconnaissance passive



GESTION DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

- EBIOS – préparation et passage de la Certification
- Réseaux et sécurisation des réseaux
- Sécurisation des environnements Cloud avec le Cloud Security Knowledge.
- Système de management de la continuité d'activité - ISO 22301 Lead Implementer
- Système de management de la sécurité de l'information - ISO 27001 Lead auditor
- SOC : Gérer l'information liée aux incidents, événements et les logs
- Hébergement de Données de Santé : principes et exigences
- Introduction à la continuité d'activité & les normes et référentiels de SMSI
- Introduction à la cybersécurité
- Fondamentaux et gestion des mesures de sécurité - ISO 27002



PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Intégrer une équipe pour auditer les systèmes de management de la sécurité de l'information (SMSI)
- Réaliser une démarche d'appréciation des risques et d'audits conforme aux directives du RGS
- Exposer, analyser et hiérarchiser les risques liés au cloud computing
- Accompagner et conseiller une organisation dans l'implémentation et la gestion d'un SMCA
- Implémenter les exigences juridiques et de sécurité en matière de protection des données personnelles et de santé



Les certifications

- **Les certifications métier** : ISO 27001:2022 Lead auditor et **EBIOS Risk Manager**
- **La certification professionnelle Fitec, déposée et validée au Répertoire Spécifique (RS) : RS5181 « Architecturer et administrer une infrastructure sécurisée ».**

CONSULTANT CYBERSÉCURITÉ



ADMINISTRATION SYSTÈME, SÉCURITÉ DES RÉSEAUX & DU CLOUD

- Administration et durcissement Linux
- Administration et durcissement Windows
- Sécurisation des environnements Cloud
- Réseaux et sécurisation des réseaux
- Sécurité défensive avec certification Stormshield CSNA



SOFT SKILLS

- Adopter la posture attendue en milieu professionnel
- Préparer et animer une présentation



CRYPTOGRAPHIE PKI ET MONNAIES VIRTUELLES



CYBERSÉCURITÉ, ANALYSE DES RISQUES & GESTION D'INCIDENTS

- Certification Stormshield CSNA
- Continuité d'activité & les normes et référentiels de SMSI
- Introduction à la cybersécurité
- Sécurité offensive - Tests d'intrusion - Détection et remédiation
- SOC : Étudier la mise en place d'un système de gestion des informations et des événements de sécurité
- SOC : Gérer l'information liée aux incidents, événements et les logs
- Analyse de risque : Certification ISO 27005
- Analyse de risque : Étude des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité
- Web intelligence, google hacking, deep web, Ingénierie sociale, prise d'empreintes



SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'APPLICATIONS

- Concepts et règles d'architectures sécurisées
- Sécurité des systèmes mobiles



PRÉPARATION À LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE



Les compétences visées

- Analyser, de préconiser et de valider des solutions techniques en matière de sécurité des SI.
- Administrer les solutions défensives déployées dans ce domaine.
- Intégrer une équipe SOC.
- Administrer la sécurité d'une solution cloud.
- Intervenir dans les études de cartographie des risques des systèmes d'information.
- Intégrer les concepts et règles d'une architecture sécurisée.
- Opérer la mise en conformité réglementaire des organisations conformément au GDPR.



Les certifications

- **La certification du Répertoire Spécifique (RS) RS5181 «Architecturer et administrer une infrastructure sécurisée». Cette certification est enregistrée jusqu'au 29 mai 2025 et est délivrée par Fitec.**
- **La certification ISO 27005 Risk Manager**
- **La certification STORMSHIELD CSNA**

L'ensemble de ces certifications feront de vous un expert reconnu par les entreprises pour vos compétences. Ainsi, vous serez en mesure d'ouvrir les portes d'une carrière professionnelle épanouissante dans la cybersécurité.

CONCEPTEUR BIG DATA



GESTION DE PROJET & SOFT SKILLS

- Cycle de production et Devops
- Préparer et animer une présentation
- Management de projet avec la méthode Agile



DÉVELOPPEMENT, PROGRAMMATION ET BASE DE DONNÉES

- Analyse des données avec Databricks
- Machine learning avec Pyspark
- Programmation fonctionnelle en SCALA
- Programmation Python
- Rappel SQL et introduction NOSQL



CLOUD COMPUTING

- Cloud computing - AWS
- Cloud computing – Google Cloud platform
- Préparation et passage des certifications AWS : Foundational - Cloud Practitioner



BIG DATA ET CLOUD

- Design pattern architecture Big Data
- Introduction Big data et Cloud
- Le framework Spark



MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE



- Formaliser les cas d'usages
- Concevoir et mettre en œuvre des plateformes basées sur des technologies Big Data
- Installer et déployer des clusters logiciels
- Concevoir et mettre en œuvre des flux d'intégration de données.
- Optimiser la performance et la qualité logicielle.
- Mettre en œuvre la stratégie d'exploitation des plateformes Big Data (gestion des sauvegardes, - procédures de récupération des données, mises à jour et montées de version logicielles,...)
- Préconiser des outils et/ou technologies adaptés.
- Mettre en œuvre la stratégie d'exploitation des plateformes Big Data (gestion des sauvegardes, procédures de récupération des données, mises à jour et montées de version logicielles, ...)
- Préconiser des outils et/ou technologies adaptés



Les certifications

- **La certification Fitec Big Data et processus décisionnel**

- **L'attestation RNCP Bloc de Compétences : RNCP37172BC01 « Concevoir un projet d'architecture de gestion de données massives »** de la certification Data Engineer de l'école PMN, de niveau 7, codes NSF 326, 326p et 326t, enregistrée au RNCP sous le numéro 37172 par décision de France Compétences en date du 14/12/2022.

WORK HARD
GIVE YOUR BEST
YOU CAN DO THIS
success is earned
DREAM BIG
Never Give Up
★ FOCUS ★
DO WHAT YOU
{ love }
WHAT YOU DO
stay humble.



FITEC
FORMATION

Devenez qui vous êtes

Contact

www.fitec.fr
info@fitec.fr
01 55 70 80 90

Campus Ile-de-France

79-105 Av. François Arago
92000 Nanterre

Retrouvez-nous sur

