

Evocime Etudes est soucieux d'assurer la protection de vos données personnelles, aussi nous vous donnons accès à notre Politique de protection des données personnelles et la façon dont nous collectons et traitons les données personnelles que vous pouvez être amenés à nous fournir dans le cadre de nos relations.

La présente politique de protection des données pourra faire l'objet d'évolutions en fonction du contexte légal et réglementaire. (Mise à jour le 09/07/2021)

### **1. Gestion des données personnelles.**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

### **2. Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de ses activités, le responsable du traitement des Données Personnelles est : EVOCIME ETUDES et est représenté par Ludovic CHISLOUP, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, Evocime Etudes s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois qu'Evocime Etudes traite des Données Personnelles, Evocime Etudes prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Evocime Etudes les traite.

### **3. Finalité des données collectées**

Evocime Etudes veille à ne collecter et à ne traiter que les données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées :

#### **3.1 La gestion des prospects**

Dans le cadre des opérations relatives à la prospection : prise de RDV effectué par la société ILP, 1er contact sur site en face à face, téléphonique et échanges par email, établir une proposition commerciale détaillée, réaliser un devis pour confirmation, permettre le suivi des demandes d'exercice des droits RGPD par les personnes concernées.

> **Base légale** : *Intérêt légitime de promotion de nos services (sous réserve de vos droits détaillés à l'article 4 ci-dessous)*

#### **3.2 La gestion des clients**

Opérations relatives à la gestion de la relation client ; Données concernant votre identité (nom, prénom, adresse postale, téléphone, etc., nécessaires à la création de votre compte client) ;

> **Base légale** : *Intérêt contractuels (sous réserve de vos droits détaillés à l'article 4 ci-dessous)*

#### **3.3 La gestion des fournisseurs**

Opérations administratives liées aux contrats, aux commandes, aux factures, aux règlements ;

> **Base légale** : *Intérêt contractuels (sous réserve de vos droits détaillés à l'article 4 ci-dessous)*

### 3.4 La gestion du recrutement

- Recevoir des candidatures (CV) ;
- Trier les candidatures ;
- Recevoir certains candidats ;
- Choisir un candidat pour embauche ;

> **Base légale** : Intérêt précontractuels (sous réserve de vos droits détaillés à l'article 4 ci-dessous)

### 3.5 La gestion RH

- Déclarations administratives et fiscales ;
- Contrat et convention ;
- Arrêt de travail et visite médicale ;
- Remboursement de frais ;
- Registre du personnel ;
- Dossier professionnel ;
- Tickets restaurants ;
- Mise à disposition des personnels d'outils informatiques (messagerie, téléphone, ordinateur portable et fixe, VPN, habilitation sur le SI) ;
- Entretien annuel ;

> **Base légale** : Intérêt contractuels (sous réserve de vos droits détaillés à l'article 4 ci-dessous)

### 3.6 La gestion de la paye

- Collecte (heures, RIB, Numéro de Sécurité Sociale) et transfert des informations de présence permettant les rémunérations et les frais professionnels ;
- Paiement des rémunérations et accessoires et des frais professionnels (sous-traité au groupe)
- Déclarations et versements à l'administration fiscale et aux organismes de protection sociale, de retraite et de prévoyance et aux caisses de congés payés ;

### 3.7 La comptabilité générale

- Gestion de la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs ;
- Représentation et fluctuations du patrimoine de l'entreprise et constatation de sa situation financière (bilan) ;
- Établissement des titres de paiement (**traites, LCR, chèques, billets à ordre, ...**) ;

### 3.8 La page web de présentation

Pour permettre la navigation sur le Site (<https://www.evocime.com/etudes/>) et la gestion et la traçabilité : données de connexion (ex : adresse IP) et d'utilisation du Site (ex : version et modèle du navigateur), prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking). La navigation sur le site est sécurisée via le protocole HTTPS via la mise en place d'un certificat SSL chez le prestataire d'hébergement. Evocime Etudes ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses. Les données liées aux statistiques du site web sont consultables par le prestataire d'hébergement.

Evocime Etudes est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Evocime Etudes d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

#### **4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de Evocime Etudes disposent des droits suivants :

- 4.1 Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs. Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- 4.2 Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- 4.3 Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- 4.4 Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- 4.5 Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- 4.6 Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Evocime Etudes devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Dès que Evocime Etudes a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Evocime Etudes s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour exercer les droits indiqués ci-dessus, vous pouvez :

- Nous écrire par e-mail à l'attention de notre DPO à [donneespersonnellesetudes@evocime.com](mailto:donneespersonnellesetudes@evocime.com)
- Nous écrire par courrier postal à l'adresse :  
EVOCIME ETUDE – DPO, LE DOUSSAL GERALDINE  
15 RUE MARECHAL FOCH 56100 LORIENT

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer précisément les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Evocime Etudes corrige, mette à jour ou supprime. Dans certains cas, il sera nécessaire de justifier son identité, en s'identifiant précisément avec une copie de pièce d'identité officielle (carte d'identité ou passeport) qui sera immédiatement détruite une fois l'authentification validée.

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Evocime Etudes par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les Utilisateurs de Evocime Etudes peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### **5. Non-communication des données personnelles**

Evocime Etudes s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client.

Pour autant, Evocime Etudes reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Evocime Etudes s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de Evocime Etudes, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de Evocime Etudes et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

**Destinataires :** Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de Evocime Etudes sont principalement les collaborateurs dans le cadre de leurs missions d'enquête, et les services mutualisés du groupe auquel est rattachés Evocime Etudes (Marketing, Comptabilité client et fournisseurs, Paye et RH).

## 6. Durée de conservation des données

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

**La gestion des prospects :** 3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect

**La gestion des clients et des fournisseurs :** Seront conservées par nos services pendant la durée du contrat et les 5 années suivant le terme de ce dernier (conformément à l'article L110-4 du code du commerce).

**La gestion du recrutement :** Possibilité de conserver le CV pendant 2 ans après le dernier contact avec le candidat

**La gestion RH et la paye :** 5 ans (en archivage intermédiaire) à compter du départ du salarié et pour la paye, 5 ans à compter du versement de la paie (Article L3243-4 du Code du travail)

**La comptabilité générale :** 10 ans pour informations comptables, les commandes, les factures et les données de gestion des comptes clients

**Le site web :** les cookies sont supprimés après 13 mois suivant la dernière visite

## 7. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue.

Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

## 8. Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé (service RH), Evocime Etudes utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, le chiffrement des données stockées et lors de leur transport, et une bonne gestion de ses mots de passe comme préconisé par la CNIL et l'ANSSI.

Lors du traitement des Données Personnelles Evocime Etudes prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Evocime Etudes met à disposition (sur demande) une adresse électronique sécurisée, permettant les transferts de fichiers et d'informations confidentielles, stratégiques et/ou sensibles tout en préservant la confidentialité et l'intégrité. Ce courriel peut être fournis sur simple demande à Evocime Etudes.

## 9. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'informations envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Evocime Etudes informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Evocime Etudes ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Evocime Etude décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par <https://www.evocime.com/etudes/>, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour Evocime Etude d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Evocime Etude pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <https://www.evocime.com/etudes/>.

À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que Evocime Etudes dépose ce type de cookies.

Certains navigateurs Internet activent des fonctionnalités « Do Not Track », qui envoient un signal (appelé signal DNT) aux sites Web que vous visitez leur indiquant que vous ne voulez pas être suivi. Actuellement, il n'existe aucune norme qui régit ce que les sites Web peuvent ou doivent faire lorsqu'ils reçoivent ces signaux. Pour l'heure, nous ne prenons aucune mesure en réponse à ces signaux.